

LDRPS 10

Une nouvelle approche de la gestion de plans de continuité

LDRPS®

Disponible en trois versions, LDRPS propose des fonctionnalités et des options de mise à disposition adaptées aux différents besoins des entreprises :

- **LDRPS Essential** est destinée aux entreprises avec des besoins en continuité d'activités traditionnels, désireuses de mettre en oeuvre une solution en mode ASP. Cette version dispose de toutes les fonctionnalités qui font la renommée des produits de SunGard, mais a été adaptée pour répondre aux besoins d'entreprises en phase initiale de mise en place de la continuité d'activités.
- **LDRPS Professional** est proposée en mode ASP ou sous licence perpétuelle. Cette version inclut de nombreuses options de personnalisation, une interface principale destinée aux administrateurs et une sécurisation renforcée des accès utilisateurs.
- **LDRPS Enterprise** est la version la plus étoffée, évolutive et souple de la gamme LDRPS. Elle est disponible en mode ASP ou sous licence perpétuelle en environnement autonome ou hébergé. Notamment dotée de fonctions de personnalisation avancées, de sécurisation renforcée des accès, de notification par courrier électronique, d'imports de données programmés et de mécanismes de validation des plans, cette version répond aux exigences des entreprises mettant en oeuvre les plans les plus complexes.

Depuis plus de 20 ans, LDRPS® de SunGard s'impose comme la solution de référence sur son marché. Ce logiciel offre aux gestionnaires de plans, une souplesse inégalée dans la conception et la maintenance des plans, la collecte de données, la personnalisation et la génération de rapports, nécessaires à la fiabilisation des plans de continuité d'activités. Se hisser au premier rang et s'y maintenir n'est toutefois pas aisé. C'est pourquoi au travers d'études de marché sans cesse renouvelées, d'animation de groupes de discussion et d'analyses du retour de ses clients, SunGard anticipe en permanence les attentes du marché.

Trois tendances se sont dessinées au cours de ces dernières années :

- Pour accompagner leur mobilité croissante, les entreprises recherchent une solution de gestion de plan outillée accessible à tout moment et en tout lieu.
- Aujourd'hui, indépendamment de leur envergure, un nombre croissant d'entreprises considère comme incontournable le recours à une gestion outillée de la continuité d'activités.

- Les toutes dernières technologies ont rendu les logiciels plus rapides et plus souples que jamais, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives en matière de développement et de satisfaction de l'utilisateur final.

Plus puissante que les versions antérieures, la version actuelle de LDRPS a été conçue pour satisfaire ces exigences, voire les dépasser.

Forts de nos expertises combinées de concepteurs de logiciels de gestion de plans de continuité et de professionnels du conseil, nous avons élaboré une solution capable de mettre les fonctionnalités à portée de clic de l'utilisateur afin de lui garantir une appropriation aisée.

En complément de nos options de licence perpétuelle et d'hébergement, nous proposons dorénavant ce produit aux entreprises de toutes tailles également en mode ASP. Pourquoi ? Alors que de plus en plus d'entreprises prennent conscience du besoin de se préparer à toute éventualité, nous avons compris la nécessité de proposer LDRPS en différentes versions afin de permettre à un plus grand nombre d'entre elles de s'en doter et de l'utiliser. Disponible en ligne en tout lieu et à tout moment, LDRPS en mode ASP offre la puissance du système relationnel et 20 ans d'expertise à un prix qui permet à toute entreprise d'envisager une gestion outillée de ses plans.

L'interface de navigation, votre partenaire de gestion de plans

Chacun a sa méthode pour gérer un plan mais ce que tout le monde a en commun est la poursuite de l'objectif de construction et de gestion d'un plan à toute épreuve. Indépendamment de la méthode retenue, l'interface de navigation aidera à atteindre les objectifs de gestion de plans. L'interface de navigation guide et aide les gestionnaires de plans à suivre une séquence logique et cohérente de tâches.

Optimisée par des années de recherche et développement, la méthodologie mise en oeuvre, guide l'utilisateur à travers une série de questions pour l'amener à fournir les données les plus pertinentes dans le cadre du plan. Généralement, l'un des principaux défis de la planification des activités consiste à déterminer par où commencer. Grâce à l'interface de navigation, la tâche est aisée.

SUNGARD®
Availability Services

LDRPS 10

Une nouvelle approche de la gestion de plans de continuité

L'interface de navigation, votre partenaire de gestion de plans (suite)

Quel que soit le type de plan à élaborer, il y a une interface pour assister l'utilisateur tout au long de la gestion du plan, de l'étape première à la phase de test. Différentes interfaces sont fournies en standard avec LDRPS 10 : Gestion de Cellule de Crise, Reprise des Processus Métiers, Reprise Applicative, Gestion des Evénements sur Site et Suivi de la Conformité Réglementaire.

La puissance en toute simplicité

Les gestionnaires et responsables de plans sont déjà suffisamment surchargés pour ne pas perdre de temps à la compréhension d'un logiciel sur lequel ils comptent. C'est pourquoi LDRPS est doté d'une interface intelligente qui s'adapte aux étapes habituellement utilisées par les gestionnaires de plans. Basée sur le standard Windows, elle s'articule autour d'une arborescence de navigation et d'une série d'écrans homogènes.

À l'instar des autres versions de LDRPS, elle garantit une gestion de plans d'une extrême simplicité. En effet, la base de données relationnelle permet de répercuter la moindre modification à l'ensemble des plans. En outre, une aide en ligne intégrée est disponible à chaque étape. Fondée sur la méthodologie et l'expérience de SunGard, cette aide est assortie d'un glossaire et de fonctionnalités de recherche.

Un contrôle total des accès

La sécurité est l'un des autres aspects essentiels du plan de continuité. En conformité avec les bonnes pratiques en vigueur, la sécurité dans LDRPS contribue à rationaliser l'intégralité du processus. Elle a été conçue pour permettre aux responsables de gestion de plans d'attribuer à chaque utilisateur un accès aux écrans, plans, champs et autres enregistrements les concernant. Elle leur permet, par exemple, de limiter facilement à un groupe d'utilisateurs l'accès aux données des ressources humaines. Pour plus de sécurité, LDRPS met également en œuvre une protection renforcée de la gestion des mots de passe qui garantit la confidentialité des données de l'entreprise.

En conclusion, l'entreprise bénéficie d'un logiciel de gestion de continuité puissant et solide, doté d'une technologie de pointe en matière de contrôle d'accès et d'un atout majeur : sa grande facilité d'utilisation.

Une vision globale des plans de continuité

Le nombre de facteurs à prendre en considération dans un plan de continuité d'activités est impressionnant. C'est pourquoi même les plans les mieux construits ne sont pas à l'abri d'une erreur susceptible d'entraîner une réaction en chaîne risquant d'entraver la reprise de l'activité. Dans un tel contexte, il est appréciable de pouvoir disposer d'une représentation graphique des interdépendances entre les différents éléments constitutifs du plan.

LDRPS 10 accorde la prédominance aux processus métier. Il permet donc de créer les interdépendances entre les processus là où elles doivent être : au niveau du dictionnaire, où émergent les facteurs du quotidien. Il propose en outre une cartographie des interdépendances qui met en évidence les relations entre trois catégories spécifiques : les processus, les applications et le matériel. En donnant aux entreprises les moyens d'élaborer le plan le plus pertinent pour elles, cette représentation graphique leur permet d'éviter les réactions en chaîne en cas d'incident au niveau d'un des processus.

Organisation du plan

Les informations cruciales sur les employés, les clients et les fournisseurs lors de l'élaboration des plans peuvent se cumuler. Mais comment cela est-il mis en équation pour montrer exactement ce qui est indispensable en cas d'interruption de l'activité ? A l'aide de rapports, les gestionnaires de plans sont en mesure d'organiser avec précision le plan de continuité global pour en illustrer le fonctionnement en cas d'incident.

Le facteur humain

Le facteur humain est la priorité numéro 1 des plans de continuité d'activités. Les listes d'appels de LDRPS sont le moyen de contacter les utilisateurs en cas d'interruption de l'activité. Sur le même modèle que la cartographie des interdépendances, LDRPS 10 permet de constituer graphiquement ces listes d'appels par simple « drag and drop » et donne une bonne visibilité du contenu du plan à l'aide d'arborescences dynamiques.

Toutes les informations relatives à des personnes telles que des employés, des interlocuteurs clients ou fournisseurs peuvent être incluses dans une liste d'appels. Un même contact peut apparaître dans plusieurs listes d'appels et plusieurs plans. En outre, LDRPS permet d'affecter des contacts de substitution à certaines fonctions dans la liste d'appels et propose des filtres pour contacter seulement certaines catégories d'utilisateurs.

La continuité d'activités en toute confiance

Chez SunGard Availability Services, nous savons à quel point il est essentiel de toujours disposer des informations nécessaires pour assurer le bon déroulement des opérations critiques, servir ses clients, préserver son image, conserver sa rentabilité et susciter la confiance des actionnaires. Plus de 10 000 clients comptent déjà sur nous pour que leurs effectifs et leurs informations restent constamment connectés. N'hésitez plus : rejoignez-les.



Tél. : + 33 (0)1 64 62 86 00
Email : AS.FR.info@sungard.com
Web: www.sungard.fr

Siège social France
93 cours des Petites Ecuries
77185 Lognes

SUNGARD® Keeping People and Information Connected.
Availability Services